**Анализ**

**работы с обращениями граждан за июль 2019 года,**

**поступившими в администрацию Волоконовского района**

 Работа с обращениями граждан в июле 2019 года в администрации муниципального района «Волоконовский район» велась в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Губернатора Белгородской области от 12 августа 2015 года № 444-р «Об утверждении методических рекомендаций по работе с обращениями граждан в органах исполнительной власти, государственных органах Белгородской области», решением Муниципального совета Волоконовского района от 29.05.2008 г. №51 «О Положении о порядке и сроках рассмотрений обращений граждан в органах местного самоуправления».

 В июле 2019 года на имя главы администрации района поступило **73** письменных и устных обращений.

**1. Письменные заявления: -37**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| земельный вопрос | 21 |
| жилищные вопросы  | 5 |
| благоустройство | 2 |
| материальная помощь | 2 |
| дорожный вопрос  | 1 |
| ремонт крыши в многоквартирном доме | 1 |
| благодарность | 1 |
| справка подтверждение о проживании  | 1 |
| участие в форуме молодая семь  | 1 |
| передача под опеку  | 1 |
| установить памятную доску | 1 |

**2. Личный прием главы администрации района: -25**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| жилищные вопросы  | 7 |
| материальная помощь  | 4 |
| вопросы ЖКХ  | 4 |
| о трудоустройстве  | 2 |
| благоустройство  | 2 |
| выделение лекарственных препаратов  | 1 |
| изменение данных в благодарственном письме  | 1 |
| оплата детского сада | 1 |
| земельный вопрос | 1 |
| образование  | 1 |
| краеведение с. Тишанка | 1 |

**3. В Администрацию Губернатора области поступило: -11**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| жилищный вопрос | 3 |
| водоснабжение населения  | 2 |
| благоустройство территории | 2 |
| дорожный вопрос | 1 |
| земельный вопрос | 1 |
| установить статус «Ветеран труда» | 1 |
| выплата компенсации в связи с реабилитацией  | 1 |

**Глава администрации района С. И. Бикетов**

Положинцева Юлия Владимировна

(847-235) 5-10-45