**Анализ**

**работы с обращениями граждан за май 2019 года,**

**поступившими в администрацию Волоконовского района**

Работа с обращениями граждан в мае 2019 года в администрации муниципального района «Волоконовского района» велась в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Губернатора Белгородской области от 12 августа 2015 года № 444-р «Об утверждении методических рекомендаций по работе с обращениями граждан в органах исполнительной власти, государственных органах Белгородской области», решением Муниципального совета Волоконовского района от 29.05.2008 г. №51 «О Положении о порядке и сроках рассмотрений граждан в органах местного самоуправления».

В мае 2019 года на имя главы администрации района поступило **66** письменных и устных обращений.

**1. Письменные заявления: -37**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| материальная помощь | 1 |
| жилищные вопросы | 3 |
| водоснабжение | 1 |
| благоустройство | 1 |
| земельный вопрос | 25 |
| уличное освещение | 1 |
| ремонт дороги | 4 |
| благодарственные письма | 1 |

**2. Личный прием главы администрации района: -23**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| материальная помощь | 4 |
| о трудоустройстве | 5 |
| жилищные вопросы | 1 |
| вопросы ЖКХ | 2 |
| переселение из аварийного жилья | 1 |
| дорожный вопрос | 1 |
| благоустройство | 1 |
| развитие массового отдыха | 1 |
| увековечение памяти выдающихся земляков | 1 |
| завести песок | 1 |
| проведение слета радиолюбителей | 1 |
| оплата задолженности по коммунальным услугам | 1 |
| ремонт дороги | 2 |
| неправомерные действия участкового | 1 |

**3. В Администрацию Губернатора области поступило: -6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание обращения** | **Кол-во** |
| вопросы ЖКХ | 1 |
| жилищные вопросы | 3 |
| благоустройство | 2 |

Положинцева Юлия Владимировна

(847-235) 5-10-45